




| Observation d'un groupe efficace (McGregor) | 2 signes observés par rubrique : facteurs favorables ? défavorables ? |  |  |  |
|--|---|---|---|---|
| L' atmosphère est plutôt informelle, confortable et détendue . | | | | |
| Il y a beaucoup de discussions auxquelles tous participent, mais ces discussions demeurent toujours pertinentes par rapport à la tâche. | | | | |
| La tâche et l' objectif du groupe sont bien compris et acceptés par les membres. Il y a eu discussion sur ce sujet jusqu'à ce que tous aient compris et se soient engagés à défendre les buts poursuivis. | | | | |
| Les membres s'écoutent les uns les autres. Chaque idée est reçue et écoutée. Les gens n'ont pas peur d'être ridiculisés et d'amener des idées, même si de prime abord ces idées semblent saugrenues. | | | | |
| Il y a des désaccords . Les raisons de ces désaccords sont examinées et le groupe essaie de les résoudre plutôt que de dominer les dissidents. | | | | |
| La plupart des décisions sont prises par consensus , où il apparaît que tous sont d'accord. | | | | |
| Les votes formels sont réduits au minimum, le groupe n'accepte pas la majorité simple comme base d'action commune. | | | | |
| La critique est fréquente mais franche et relativement indulgente . On voit peu d'attaques personnelles ni ouvertement, ni de façon camouflée . | | | | |
| Les gens sont libres d'exprimer leurs sentiments aussi bien que leurs idées , à la fois sur le problème et sur le fonctionnement du groupe. | | | | |
| Lorsque l'on décide d'une action, les responsabilités sont claires et elles sont acceptées de ceux et celles qui les prennent. | | | | |
| Le responsable, l'animateur ou quelque autre personne ne domine pas le groupe, comme le groupe ne dépend pas indûment de cette personne. | | | | |

(Aujourd'hui / cette semaine / la plupart du temps...) l'efficacité du groupe est



insuffisante



inégaie



avérée