

## **Le rôle éducatif des ATOSS**

En assumant leur fonction technique, les ATOSS (agents administratifs, techniques, ouvriers, de service, de santé) contribuent à apporter à la communauté éducative un cadre de vie et de bonnes conditions matérielles. Mais étant aussi membres de cette communauté, ils ont la possibilité de participer activement à l'action éducative. Afin de favoriser ce volontariat, certaines conditions sont nécessaires.

### **1. La reconnaissance, c'est d'abord le respect !**

L'intégration des ATOSS dans l'équipe éducative de l'EPLEFPA passe par l'obligation de la reconnaissance de leur fonction et de leur travail, indispensables à la vie de l'établissement.

Ainsi, le respect dû à ces agents doit être réprécisé en début d'année scolaire et leurs fonctions présentées par le directeur de l'EPLEFPA aussi bien aux enseignants et formateurs qu'aux élèves et à leurs parents, aux apprentis et aux stagiaires.

### **2. Une volonté marquée du directeur de l'EPLEFPA et de son équipe**

De tout temps, certains ATOSS ont effectivement participé à l'action éducative au sein des établissements. Par exemple lors des travaux de réflexion menés dans le cadre de l'accord triennal et suivis par l'Inspection, les ATOSS des régions Aquitaine, Lorraine et Provence-Alpes-Côte d'Azur ont fait état d'actions concrètes, menées par eux dans les établissements :

- les ATOSS, piliers de l'accueil et facilitateurs de la vie sociale dans l'établissement ;
- participation à différentes activités pédagogiques telles que sorties avec les élèves, voyages d'études et restitution, préparation de salons (ex : salons de l'Étudiant), Portes ouvertes, réalisation de PAE, PUS...
- actions individuelles auprès des élèves: écoute, dialogue, soutien moral auprès de certains élèves en difficulté...

Ces différentes activités restent souvent confidentielles. Elles sont méconnues, et donc ne sont ni valorisées ni organisées.

Il est donc important de mettre en lumière ce que les ATOSS entreprennent de façon pragmatique et efficace auprès des jeunes.

Ces agents pourraient, de par leurs fonctions techniques exercées dans des lieux stratégiques (dortoirs, salles de cours, toilettes, vestiaires, espaces de loisirs...), jouer un rôle éducatif et préventif face au vandalisme, à l'utilisation voire au commerce des différentes drogues, à toutes les conduites à risques.

Pour ce faire, une coopération étroite doit être instituée entre le service d'éducation et de surveillance et les ATOSS.

Les axes prioritaires d'éducation sont définis par les membres de la communauté éducative et la mise en œuvre des valeurs et des objectifs sera facilitée grâce à la cohésion de l'ensemble des personnels de l'EPLEFPA, chacun dans son domaine de compétence.

### **3. Un management dynamique afin de permettre aux ATOSS de devenir acteurs**

Au cours des travaux de réflexion et des stages de formation réalisés dans les régions, il est apparu que les agents définis sous le vocable ATOSS ne formaient pas un groupe homogène. Une hiérarchie s'est dessinée : l'administration, la restauration, l'entretien et le ménage.

Par ailleurs, les infirmières ont exprimé le souhait d'être rattachées au groupe surveillance et éducation.

Les techniciens de laboratoire se sentent proches des enseignants.

Certains ATOSS se sentent valorisés par les missions qui leur sont confiées telles que gestion de crédits, ACO (agent chargé de la mise en œuvre des mesures de sécurité), correspondant local de formation...

Les agents du secteur ménage ont une image assez négative de leur fonction et cette image leur est renvoyée par l'entourage socio-professionnel.

Plusieurs participants aux travaux de réflexion de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur ont suggéré une modification de l'appellation en même temps que l'importance accordée à leur fonction. Ainsi le terme d'agent de confort a été évoqué et mettrait plus l'accent sur la maintenance en vue de l'amélioration du cadre de vie scolaire et social.

Le type de management choisi par l'attaché d'administration scolaire et universitaire est primordial dans la réussite de l'intégration des ATOSS dans la communauté éducative. Il doit faciliter la circulation de l'information

(notamment les parcours de formation et les activités pédagogiques), organiser la communication, bien connaître et optimiser les ressources humaines, devenir un levier dans l'engagement des personnels, donner du sens à la vie dans l'établissement.

Engager les ATOSS dans un rôle éducatif valorisera les agents, en recherche de reconnaissance et de positionnement au sein de la communauté éducative, et devrait apporter une cohésion au sein de ce groupe.

Ce rôle éducatif doit être complémentaire de la fonction exercée par le service de surveillance et d'éducation.



### RECOMMANDATIONS

Afin de soutenir et de développer le volontariat des ATOSS, un certain nombre d'objectifs peuvent être suggérés et mis en œuvre grâce à des moyens qui ont déjà fait la preuve de leur efficacité :

- solliciter leur participation active à l'élaboration du projet d'établissement (avec un volet éducatif);
- permettre une bonne connaissance des instances de concertation et de médiation dont dispose l'EPLEFPA et faciliter ainsi le dialogue, l'échange de points de vue ;
- redonner du sens à l'heure mensuelle de concertation qui, faute d'un ordre du jour attractif, sombre dans l'oubli ;
- faciliter le rapprochement des différents groupes concernés de la communauté éducative (ATOSS / CPE / MI-SE; ATOSS / enseignants ; ATOSS / Direction ; ATOSS / partenaires de l'EPLEFPA) dans des stages de formation, à prévoir dans le plan local de formation ;
- inciter les agents ATOSS à réaliser un compte rendu de leur stage de formation continue à leurs collègues et initier des activités valorisant leurs acquis ;
- associer les ATOSS, selon leurs compétences techniques et personnelles, à des actions de formation auprès des jeunes.

## **Conclusion**

Pour qu'une politique nationale soit comprise et mise effectivement en œuvre, elle doit être relayée aux niveaux régional (SRFD) et local (direction), afin que chacun se sente concerné et devienne un acteur convaincu et efficient.